

***Comité d'organisation***

Claire Chabloz  
Véronique Chaudier Delage  
Cyrille Colin  
Isabelle Dessales  
Florence Gaudin  
Marielle Lafont  
Céline Larrat  
Isabelle Rullon  
Thierry Rusterholtz  
Patrick Vandenberg  
Perrine Van Straaten

**Journée Régionale 2011**  
**« Qualité et Sécurité des soins  
en région Rhône Alpes »**

**Jeudi 22 septembre**  
Amphithéâtre Charles Mérieux- ENS - Lyon  
46 allée d'Italie 69365 Lyon Cedex 07

***Membres du Jury***

Marielle Lafont  
Patrice Roussel  
Isabelle Rullon  
Franck Chauvin  
Patrice François  
Jean Michel Oriol  
Véronique Chaudier-Delage  
Thierry Rusterholtz  
Patrick Vandenberg

Pour la seconde fois, l'Agence Régionale de Santé Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL co-organisent, en lien avec l'URPS-RA médecins, une journée régionale consacrée à la qualité et à la sécurité des soins en établissements de santé et en médecine de ville.

Les partages d'expériences aborderont trois thématiques de forte actualité :

- Qualité des soins et personnes âgées
- Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
- Gestion des risques associés aux soins

# Programme Journée Régionale 2011 ARS - HAS - CEPPRAL

**8h30 Accueil des participants**

**9h30 Allocutions d'ouverture**

*Thomas Le Ludec - Haute Autorité de Santé  
ARS Rhône Alpes  
Cyrille Colin - CEPPRAL*

↳ L'éducation thérapeutique permet-elle d'améliorer les connaissances et l'observance des médicaments ? Suivi prospectif 2009 - 2011

*Abdallah Guerraoui - Calydia, Vénissieux*

**10h00 Qualité des soins et personnes âgées**

*Modérateurs : Armelle Leperre Desplanques, Catherine Alban*

↳ Structuration des filières gériatriques de proximité : quels enjeux pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ?

*Lucas Morin - Haute Autorité de Santé*

↳ Prise en charge de la santé bucco-dentaire des personnes âgées dépendantes

*Eric-Nicolas Bory - CH Le Vinatier - Bron*

↳ Programme régional d'amélioration de la qualité des soins aux personnes âgées aux urgences en Rhône-Alpes

*Magali Bischoff - CH de Vienne*

↳ Prise en charge globale en SSR des personnes âgées : le PIII ou la rencontre de deux esprits qualité

*Fabienne Morichon - Clinique SSR Sancellemoz - Passy*

↳ Améliorer la prescription et réduire la iatrogénie : focus sur neuroleptiques et maladie d'Alzheimer

*Carole Micheneau - Haute Autorité de Santé*

**11h30 Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse**

*Modérateurs : Yasmine Sami, Laurence Gilles, Amandine Grain*

↳ Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments

*Yasmine Sami - Haute Autorité de Santé*

↳ Projet MED'REC

*Amandine Grain - CH St Marcellin*

↳ Optimisation de la prescription et de l'administration médicamenteuse en gériatrie hospitalière

*Matthieu Debray - CH de la région d'Annecy*

↳ Amélioration de la qualité de la prise en charge médicamenteuse en cancérologie : mise en place de Revues d'Erreurs Médicamenteuses et Dispositifs associés (REMED) en cancérologie

*Florence Ranchon, Catherine Rioufol, Hospices Civils de Lyon*

**13h00 Déjeuner sur place**

**14h30 Gestion des risques liés aux soins**

*Modérateurs : Marielle Lafont, Patrick Vandenberg, Patrice François*

↳ Axes de déploiement d'une démarche de gestion des risques associés aux soins en établissement de santé

*Patrice Roussel - Haute Autorité de Santé*

↳ Expérimentation d'une revue pluridisciplinaire d'événements indésirables en ville

*Jean-Michel Oriol - CEPPRAL*

↳ Dispensation de télé-conseils pédiatriques pour limiter les consultations aux urgences

*Jean Stagnara - pédiatre, Lyon*

↳ Cartographie des risques *a priori* péri opératoires au Centre Hospitalier de Voiron

*Sylvie Matyjaszczyk - CH de Voiron*

↳ Démarche de développement des staffs EPP et RMM : de l'analyse à l'évaluation des pratiques en psychiatrie

*Marianne Hodgkinson, Claire Bussières - CH Edouard Toulouse, Marseille*

↳ Tableau de bord qualité / gestion des risques : un levier stratégique de pilotage et management

*Annie Pascal - CH Feurs*

↳ Le guide "Annonce d'un dommage associé aux soins" : une aide pour tous

*Céline Schnebelen - Haute Autorité de Santé*

**16h00 Remise des prix et conclusion,**

*Patrick Vandenberg, Direction de la stratégie et des projets de l'ARS Rhône Alpes*