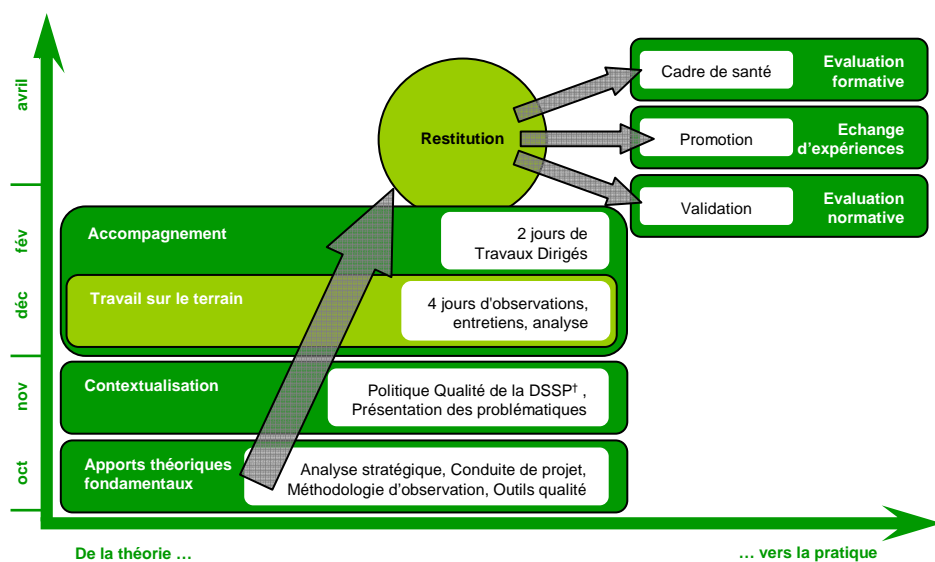


Amélioration de la qualité des soins par une formation-action des étudiants cadres de santé à la conduite de projet

Dujardin PP.¹, Dame S.^{2*}, Molinaro A.^{2*}, Raynal V.^{3*}, Naessens-Lagrasta A.⁴, Capron D.⁵, Cholez C.⁶

Contexte	Méthodologie de conduite de projet adaptée à la gestion des problématiques d'amélioration de la qualité des soins rencontrée par le cadre de santé
Méthode	Dispositif de formation-action à la gestion de projet, des étudiants cadre de santé : <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Observations de terrain en lien avec une problématique ciblée • Travaux dirigés : gestion de projet, diagnostic organisationnel
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir une méthode de travail • Mettre en évidence les liens entre la théorie et la pratique • Développer les compétences à la gestion de projet
Dispositif	Construit à partir de problématiques portées par une dizaine de cadres d'unité du CHU de Grenoble



4 journées de formation (entre décembre et février) dédiées au recueil de données dans l'unité :

- Identifier les mécanismes du problème
- Analyser les organisations
- Proposer des actions d'amélioration

2 TD permettent aux enseignants et au formateur de guider les groupes à partir de l'analyse intermédiaire et des perspectives de travail

Rapport remis au cadre concerné

Présentation faite à la promotion (validation d'UE[‡] dans le cadre du Master 1)

[†] DSSP : Direction des soins et service au patient
[‡] UE : Unité d'enseignement

Résultats	Intérêts	Limites
Etudiants cadre de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation à l'exercice de la fonction • Approche de thèmes récurrents : gestion de conflits, animation, prise de décisions, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Travail de groupe • Gestion du temps
Cadres de santé	<ul style="list-style-type: none"> • Rupture de la dichotomie formation/pratique • Apports méthodologiques • Dynamique de réflexion sur la fonction • Neutralité et objectivité de l'analyse 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse partielle de problèmes complexes • Plan d'actions proposé à adapter
Enseignants et formateur	<ul style="list-style-type: none"> • Interprofessionnalité, Interdisciplinarité • Travail avec les cadres en exercice 	<ul style="list-style-type: none"> • Coût en temps d'ingénierie

Conclusion

Dispositif reconduit : répond à l'articulation entre conceptuel et opérationnel



1 : Formateur à l'IFCS (CHU Grenoble) ; 2 : Cadre de santé (CH Chambéry) ; 3 : Cadre de santé (CHU Montpellier) ; 4 : Cadre de santé (CHU Grenoble) ; 5 : Ingénieur en Organisation et Méthodes (CHU Grenoble) ; 6 : Maître de conférence en sociologie des organisations (Laboratoire PACTE : UPMF Grenoble)
* Etudiants cadres de santé promotion 2009-10 IFCS - CHU de Grenoble