

***Comité d'organisation***

Claire Chabloz  
Véronique Chaudier Delage  
Cyrille Colin  
Isabelle Dessales  
Gilles Djeyaramane  
Jacqueline Ferret  
Florence Gaudin  
Raymond Le Moign  
Isabelle Rullon  
Jean Stagnara  
Bénédicte Toulouze  
Thierry Rusterholtz  
Patrick Vandenberg

**Journée Régionale 2010**  
**« Qualité et Sécurité des soins  
en Rhône Alpes »**

**Mardi 19 octobre**  
**Amphithéâtre Charles Mérieux- ENS - Lyon**

***Membres du Jury***

Christine Gardel  
Raymond Le Moign  
Isabelle Rullon  
Franck Chauvin  
Patrice François  
Jean Michel Oriol  
Véronique Chaudier Delage  
Thierry Rusterholtz  
Patrick Vandenberg

Pour la première fois, L'agence Régionale de Santé, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL, co-organisent en lien avec l'URML, une journée régionale consacrée à la qualité et à la sécurité des soins en établissement de santé et en médecine de ville.

Cette manifestation s'inscrit dans la continuité des journées « Gestion des risques en établissement de santé » organisées précédemment par l'ARH Rhône Alpes et les journées « Qualité et Sécurité en Santé » du CEPPRAL.

Les partages d'expériences aborderont trois thématiques d'actualité :

- Les indicateurs de qualité des soins (prises en charge et pratiques cliniques)
- La bientraitance : promouvoir le bien être de l'utilisateur et lutter contre le risque de maltraitance
- Sécurité des soins : implanter de nouveaux outils d'amélioration

# Programme Journée Régionale 2010 ARS - HAS - CEPPRAL

**8h30 Accueil des participants**

**9h30 Allocutions d'ouverture**

*Raymond Le Moign - Haute Autorité de Santé  
Patrick Vandenberg - ARS Rhône Alpes  
Cyrille Colin - CEPPRAL*

**10h00 Indicateurs de qualité des soins (prises en charge et pratiques cliniques)-  
Optimiser leurs exploitations et développer leurs usages**

*Modérateurs : Jean Stagnara, Thierry Rusterbotz, Anne Marie Fabretti*

↳ Analyse et diffusion publique d'indicateurs qualité généralisés au terme des deux premières années de recueil avec un zoom sur la région Rhône Alpes

*Christine Gardel - Haute Autorité de Santé*

↳ Mutualiser et communiquer les indicateurs de qualité des soins au sein d'un groupement de Coopération sanitaire de petits établissements

*Marc Monlaire - GCS HELPAM*

↳ Prise en charge de la douleur en pré-hospitalier à la phase aigue de l'infarctus du myocarde

*Magali Bischoff - CH de Vienne*

↳ DEaup, un outil d'évaluation du déroulement de séance de dialyse

*Roula Galand - Calydia - Vénissieux*

**11h30 Bienveillance : promouvoir le bien-être de l'usager et lutter contre le  
risque de maltraitance**

*Modérateurs : Bernadette Devictor, Agnès Caillette Beaudouin*

↳ Bienveillance/Maltraitance dans les établissements de santé : position et attentes de la Haute Autorité de Santé

*Anne Depaigne-Loth - Haute Autorité de Santé*

↳ Développer la bienveillance dans un établissement de court séjour- Retour d'expérience

*Annie Perrier - Alain Gaudiellere - Clinique Lyon Nord Rilleux*

↳ D'une démarche de prévention de la maltraitance à la promotion de la bienveillance au sein d'un hôpital local

*Christine Gayte - Cécile Gamon - Hôpital Elisée Charra, Lamastre*

↳ Développement d'une « culture de bienveillance » en service de maternité

*Christine Sauvage - Clinique Vauban, Livry-Gargan*

↳ La bienveillance en milieu médico-technique. Méthodologie d'une démarche. A propos de trois années d'expérience

*Michel Schmitt - Groupe hospitalier du Centre Alsace, Colmar*

↳ Comment les hospices Civils de Lyon mobilisent tout leur personnel autour de la bienveillance en 2010

*Dominique Frering, Hospices Civils de Lyon*

**12h45 Qualité et Sécurité des soins - Etat des projets nationaux**

*Michèle Perrin - DGOS - Ministère de la Santé et des Sports*

**13h00 Déjeuner sur place**

**14h30 Sécurité des soins : Implanter de nouveaux outils d'amélioration**

*Modérateurs : Jacques Caton, Marielle Lafont, Joëlle Guilbot*

↳ Sécurisation du bloc opératoire : place de la check list

*Réné Amalberti - Haute Autorité de Santé*

↳ Check list au bloc opératoire : mise en place, évaluation de la mise en œuvre et de l'impact

*Isabelle Roze-Nief - Infirmerie Protestante, Caluire et Cuire*

↳ Le patient acteur de sa santé : Projet High'5s

*Irène Philip - CRLCC Léon Bérard, Lyon*

↳ Prise en charge des hémorragies graves du post partum dans six réseaux de périnatalité : mise en œuvre et impact d'un audit clinique

*René Charles Rudigoz - Réseau périnatal Aurore, Hôpital de la Croix Rousse, Lyon*

↳ Revue de Morbidité Mortalité en médecine de ville

*Bruno Meyrand - Saint Galmier - Rodolphe Charles - Sail sous Couzan*

↳ Déclaration et analyse des événements indésirables graves en médecine de ville- Présentation pratique d'un système intégré utilisant internet

*Julien Duteil, Marc Chanelière - Oullins*

**16h00 Remise des prix et conclusion,**

*Denis Morin, directeur général de l'ARS Rhône Alpes*